

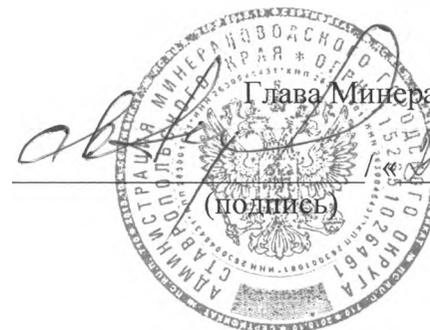
УТВЕРЖДАЮ

Глава Минераловодского городского округа

С.Ю. Перцев

2020 г.

(дата)



(подпись)

« 14 » февраля

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2022 г.г.

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования центра дополнительного образования Детей
г. Минеральные Воды Ставропольского края

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствует информация о деятельности организации в социальной сфере на официальном сайте МБУ ДО ЦДОД	Размещение и обновление информации на сайте МБУ ДО ЦДОД в разделах «Сведения об образовательной организации»	В течение года	Директор МБУ ДО ЦДОД Сильченко А.Н. Зам. по УВР Хайло С.А.	Систематизирована и структурирована информация, размещенная на сайте.	15 сентября 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, раздела «Часто задаваемые вопросы «технической возможности выражения	Создан раздел «Обращения граждан», где размещена «Форма обратной связи» Создан раздел «Независимая оценка качества», где размещена «Анкета для опроса граждан».	В течение года	Директор МБУ ДО ЦДОД Сильченко А.Н. Методист Орехова И.И.	Раздел «Обращения граждан», где размещена «Форма обратной связи» https://cdod.stavropolschool.ru/treatments «Анкета для опроса граждан» https://cdod.stavropolschool.ru/rate	29 июля 2019

						Январь-декабрь 2019 года
	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
V.						
5.	85,2% удовлетворенности качеством условий оказания услуг	Мероприятия по обеспечению и создания условий для оценки качества образовательной деятельности организации	В течение года	Директор МБУ ДО ЦДОД Сильченко А.Н. Зам. по УВР Хайло С.А.	План мероприятий по реализации мер по недопущению необъективных результатов образовательной деятельности МБУ ДО ЦДОД за 2019 год реализован, систематически проводятся мероприятия, направленные на повышение качества образования обучающихся	Январь-декабрь 2019 года