

**Аналитическая справка об итогах анкетирования по выявлению
степени удовлетворенности учащихся и родителей услугами
дополнительного образования детей
в МБУ ДО ЦДОД г. Минеральные Воды
(февраль-март 2024 года)**

В феврале-марте 2024 года учреждение проводило анкетирование удовлетворённости учащихся и родителями услугами дополнительного образования. Целью, которого стало выявление актуальных потребностей родителей и учащихся в дополнительном образовании, оценки их удовлетворенности сектором и качеством услуг дополнительного образования детей в МБУ ДО ЦДОД города Минеральные Воды.

При организации исследования были поставлены следующие задачи:

1. Выявить факторы, которые повлияли на выбор родителями и учащимися направленность объединения, в котором занимается ребенок;
2. Дать оценку и описать наиболее востребованные направления деятельности объединений;
3. Охарактеризовать удовлетворенность учащихся и родителей услугами дополнительного образования детей в МБУ ДО ЦДОД.

Исследование проводилось методом анкетного опроса. В качестве диагностического инструментария были использованы анкеты для учащихся старше 12 лет, занимающихся в объединениях МБУ ДО ЦДОД, и для их родителей. Спектр вопросов анкет предусматривал возможность получения целостного представления о степени удовлетворенности учащихся и родителей услугами дополнительного образования.

Всего в ходе исследования было опрошено 682 учащихся и 724 родителей (законных представителей) воспитанников. Участникам анкетирования предлагалось ответить на 11 вопросов. Анкету можно было подписать или оставить анонимно по усмотрению заполняющего.

Анализ указанных компонентов, входящих в структуру удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволил сделать следующие выводы.

В качестве приоритетных факторов учреждения учащиеся отметили следующие:

- интересные занятия (86 %)
- личность педагога (69,5 %)
- большой выбор направлений деятельности объединений (79,2 %)

-стиль взаимоотношений с педагогами и сверстниками (71,3 %)

Прослеживается высокий уровень (97,5 %) удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством образовательных услуг.

В качестве приоритетных факторов учреждения, а также качества образовательных услуг, родители отметили следующие:

- деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям моего ребенка (100 %)

-личность педагога (72, 8 %)

-большой выбор направлений деятельности объединений (63,7 %)

-стиль взаимоотношений педагогов и детей (78,1 %)

Востребованность дополнительного образования в нашем учреждении в значительной степени связана с его доступностью для родителей. Фактор наличия условий по раскрытию творческого потенциала ребенка и возможность выбора индивидуальных образовательных маршрутов оказало наиболее влияние на ответы родителей. Одним из приоритетных факторов выбора родителями учреждения - это высокий уровень достижений воспитанников как на уровне краевом и Всероссийском.

Результаты анализа количества учащихся в объединениях по направлениям дополнительного образования также демонстрируют высокий уровень востребованности дополнительного образования.

У детей наиболее востребованы объединения естественно - научного направления: 25 %, туристско-краеведческое направление: 20%, социально-гуманитарное направление 30%, физкультурно-спортивное направление: 12%, художественно-эстетическое направление-10%, техническое направление: 4%.

Таким образом, результаты опроса детей и родителей свидетельствуют о том. Что деятельность нашего учреждения в значительной степени соответствует социальному запросу, о чем свидетельствует удовлетворенность воспитанников и их родителей качеством и спектром образовательных услуг, условиями для творческого развития детей, проявления их инициативы и успешной социализации, высоким уровнем профессиональной компетенции педагогических кадров.

Зам. по УВР Гетманская Светлана Анатольевна

