

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра дополнительного образования Детей
г. Минеральные Воды Ставропольского края 2018 года

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Отсутствует информация о деятельности организации в социальной сферы на официальном сайте МБУ ДО ЦДОД	Размещение и обновление информации на сайте МБУ ДО ЦДОД в разделах «Сведения об образовательной организации»	В течение года	Директор МБУ ДО ЦДОД Сильченко А.Н. Зам. по УВР Хайло С.А.	Систематизирована и структурирована информация, размещенная на сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, раздела «Часто задаваемые вопросы «технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказаний услуг организации социальной сферы(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);иного дистанционного способа взаимодействия.	Создан раздел «Обращения граждан», где размещена «Форма обратной связи» Создан раздел «Независимая оценка качества», где размещена «Анкета для опроса граждан».	В течение года	Директор МБУ ДО ЦДОД Сильченко А.Н. Методист Орехова И.И.	Раздел «Обращения граждан», где размещена «Форма обратной связи» https://cdod.stavropolschool.ru/treatments «Анкета для опроса граждан» https://cdod.stavropolschool.ru/rate
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.	Отсутствие условий для инвалидов, получать услуги наравне с другими.	1. Установить кнопку вызова для инвалидов в учреждении МБУ ДО ЦДОД 2. Направить педагогов на курсы психолого-медико-педагогического в сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.	В течение года	Директор МБУ ДО ЦДОД Сильченко А.Н. Зам. по УВР Хайло С.А. Зам по АХЧ Клешнина Н.В.	Обеспечено социально-психологическое сопровождение детей-инвалидов. На официальном сайте установлена версия для слабовидящих.

