

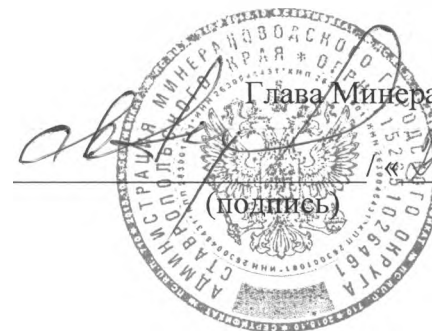
УТВЕРЖДАЮ

Глава Минераловодского городского округа

С.Ю. Перцев

2020 г.

(дата)



(подпись)

« 14 » февраля

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2022 г.г.

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования центра дополнительного образования Детей г. Минеральные Воды Ставропольского края

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1. | Отсутствует информация о деятельности организации в социальной сфере на официальном сайте МБУ ДО ЦДОД | Размещение и обновление информации на сайте МБУ ДО ЦДОД в разделах «Сведения об образовательной организации» | В течение года | Директор МБУ ДО ЦДОД Сильченко А.Н. Зам. по УВР Хайло С.А. | Систематизирована и структурирована информация, размещенная на сайте. | 15 сентября 2019 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2. | Отсутствие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, раздела «Часто задаваемые вопросы «технической возможности выражения | Создан раздел «Обращения граждан», где размещена «Форма обратной связи» Создан раздел «Независимая оценка качества», где размещена «Анкета для опроса граждан». | В течение года | Директор МБУ ДО ЦДОД Сильченко А.Н. Методист Орехова И.И. | Раздел «Обращения граждан», где размещена «Форма обратной связи» https://cdod.stavropolschool.ru/treatments «Анкета для опроса граждан» https://cdod.stavropolschool.ru/rate | 29 июля 2019 |

| | | | | | | |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| | получателем услуг мнения о качестве условий оказаний услуг организации социальной сферы(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);иного дистанционного способа взаимодействия. | | | | | |
| III. | Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3. | Отсутствие условий для инвалидов, получать услуги наравне с другими. | <p>1.Установить кнопку вызова для инвалидов в учреждении МБУ ДО ЦДОД</p> <p>2.Направить педагогов на курсы психолого-медико-педагогического в сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.</p> | В течение года | <p>Директор МБУ ДО ЦДОД Сильченко А.Н.</p> <p>Зам. по УВР Хайло С.А.</p> <p>Зам по АХЧ Клешнина Н.В.</p> | Обеспечено социально-психологическое сопровождение детей-инвалидов. На официальном сайте установлена версия для слабовидящих. | Январь-декабрь 2019 |
| IV. | Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 4. | 87,2 % удовлетворенности получателем услуг доброжелательностью, вежливостью работников | <p>1. Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника</p> <p>2. Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса в МБУ ДО ЦДОД.</p> <p>3. Проведение бесед о правилах общения с получателями образовательных услуг.</p> | В течение года | <p>Директор МБУ ДО ЦДОД Сильченко А.Н.</p> <p>Зам. по УВР Хайло С.А.</p> | <p>Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке дополнительного образования, компетентностью педагогов ДО (диапазон положительных ответов до 99%). Педагоги ДО проявляют доброжелательность, вежливость и тактичность в отношениях с потребителями (диапазон положительных ответов до 99%).</p> <p>Систематически проводятся беседы о правилах общения с получателями образовательных услуг.</p> | <p>Май 2019 года</p> <p>Январь-декабрь 2019 года</p> |

| | | | | | | |
|-----------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| | | | | | | Январь-декабрь 2019 года |
| | Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| V. | | | | | | |
| 5. | 85,2% удовлетворенности качеством условий оказания услуг | Мероприятия по обеспечению и создания условий для оценки качества образовательной деятельности организации | В течение года | Директор МБУ ДО ЦДОД Сильченко А.Н. Зам. по УВР Хайло С.А. | План мероприятий по реализации мер по недопущению необъективных результатов образовательной деятельности МБУ ДО ЦДОД за 2019 год реализован, систематически проводятся мероприятия, направленные на повышение качества образования обучающихся | Январь-декабрь 2019 года |