

**Отчет о выполнении плана мероприятий**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования **Центр дополнительного образования детей города**  
**Минеральные Воды за 2020 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствует информация о деятельности организации на официальном сайте	Размещение и обновление информации на сайте МБУ ДО ЦДОД в разделе «Сведения об образовательной организации»	В течение года	Директор МБУ ДО ЦДОД Сильченко А.Н. Зам. По УВР Гетманская С.А. Методист Орехова И.И.	Обновлены документы, размещена и структурирована актуальная информация о документах правительства РФ и СК в период пандемии. Добавлен раздел «Дистанционное обучение». Регулярно обновляются новости и освещается текущая деятельность организации	Май 2020 постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

<p>Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p>	<p>Обновление материально технической базы, капитальный ремонт помещений МБУ ДО ЦДОД</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор МБУ ДО ЦДОД Сильченко А.Н.  Зам. По АХЧ Клешина Н.В.</p>	<p>Поданы запросы на проведение ремонта помещений, составлена смета на сумму 2 миллиона 600 тысяч рублей.</p>	<p>Июнь 2020</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обновление материально технической базы, капитальный ремонт помещений МБУ ДО ЦДОД</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор МБУ ДО ЦДОД Сильченко А.Н.  Зам. По АХЧ Клешина Н.В.</p>	<p>Поданы запросы на проведение ремонта помещений, составлена смета на сумму 2 миллиона 600 тысяч рублей.</p>	<p>Июнь 2020</p>



**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Продолжение работы по повышению профессионализма и компетентности работников.	В течение года	Директор МБУ ДО ЦДОД Сильченко А.Н. Зам. директора по УВР Гетманская С.А. Зам. директора по ВР Базильский К.В.	Проведена работа по выявлению и устранению недостатков в работе в воспитанниками и их законными представителями	В течение года
--	---	----------------	--	---	----------------

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг,	Продолжение работы по повышению профессионализма и компетентности работников. Повышение качества образования	В течение года	Директор МБУ ДО ЦДОД Сильченко А.Н. Зам. директора по УВР Гетманская С.А. Зам. директора по ВР Базильский К.В.	Работники центра принимают участие в конкурсах методических разработок. Регулярно принимается участие в вебинарах, посвящённым самым актуальным темам. Внутри Центра проводится анкетирование среди родителей детей и педагогов для выявления и устранения недостатков оказания услуг.	В течении года
--	--	----------------	--	--	----------------

Директор МБУ ДО ЦДОД



А.Н. Сильченко