**Мониторинг удовлетворенности услугами дополнительного образования, обучающимися детских объединений МБУ ДО ЦДОД и их родителями (законными представителями) в 2020-2021 учебном году**

Регулярно в учреждении проходит мониторинг удовлетворенности родителей и детей оказываемыми образовательными услугами.

Сроки проведения: май 2021г.

Цель мониторинга - изучение удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) услугами дополнительного образования, сбор информации для принятия решений по повышению эффективности деятельности МБУ ДО ЦДОДЮ

Задачи мониторинга:

1. Определить потребность детей, родителей (законных представителей) в услугах дополнительного образования.
2. Определить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием.
3. Определить качество услуг дополнительного образования в настоящий период.
4. Внести актуальные и необходимые изменения в действующие и разрабатываемые программы МБУ ДО ЦДОД.

Направления мониторинга:

-степень информированности населения о работе центра дополнительного образования;

-приоритетные направления деятельности дополнительного образования;

-мотивация посещения занятий обучающимися МБУ ДО ЦДОД;

-степень удовлетворенности дополнительным образованиям;

-оценка качества работы МБУ ДО ЦДОД;

- перспективы развития взаимодействия педагогов школ и учреждения дополнительного образования.

Анкетирование обучающихся МБУ ДО ЦДОД и их родителей (законных представителей) проводилось педагогами, методистами, администрацией ЦДОД. Опрос проводился по индивидуальным бланкам анкет.

Дополнительное образование – один из социальных институтов, который осуществляет обучение, воспитание и развитие детей, подростков и молодежи. Это социально востребованная сфера. В которой заказчиками и потребителями образовательных услуг выступают дети и их родители (законные представители). В связи, с чем встает необходимость проведения социологических исследований, изучающих удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг. Ежегодно в мае осуществляется изучение мнения непосредственных пользователей (обучающихся и родителей), что дает возможность исследовать отношения обучающихся и их родителей к различным сторонам деятельности объединений. С этой целью разработаны и адаптированы анкеты по выявлению интересов и запросов на получение образовательных услуг, а также мотивации в выборе объединения по интересам как со стороны обучающихся, так и их родителей.

В мониторинге приняли учащиеся и их родители (законные представители) всех объединений МБУ ДО ЦДОД. Анкеты, предложенные родителями (законными представителями), включают ряд вопросов, в которых выясняется следующая информация: кто был инициатором в выборе объединения, оценка результативности посещения, в чем конкретно она проявляется (новые умения и навыки, творческие способности, меньше свободного времени, положительное влияние коллектива, педагога), достаточно ли разнообразен спектр предполагаемых дополнительных образовательных услуг, а также пожелания на создание новых объединений.

Обучающимся предлагается заполнить анкету, где выявляются в целом интересы детей, приоритетная мотивация в выборе объединения и отношение к педагогу дополнительного образования. Анализ ответов обучающихся позволяет выяснить их мнение о тех сторонах образовательного и воспитательного процесса, которые способствовали формированию у них чувства удовлетворенности. Заинтересованности ими объединениях в соответствии с их интересами и увлечениями.

В опросе, проведенном в мае 2021 года, приняло 848 воспитанников, и 450 родителей (законных представителей).

**Мониторинг удовлетворенности родителей**

**( законных представителей) услугами МБУ ДО ЦДОД**

В опросе участвовали 450 родителей (законных представителей) в возрасте от 35 до 55 лет, из которых 89% - женщины, 11 % - мужчины.

Для проведения социологического опроса была разработана анкета « Удовлетворенности услугами дополнительного образования. Предоставляемыми МБУ ДО ЦДОД, в которой 26 вопросов.

Смыслы дополнительного образования для своих детей большинство опрошенных родителей (законных представителей) видят в развитие интересов и способностей детей(69,62 %), в самореализации детей (55,70%), мотивации детей к познанию и творчеству (41,77%). Также отмечены такие практико - ориентированные смыслы, как познание и понимание окружающей жизни (32,91 %), желание провести свободное время с пользой (32,91 %), развитие самостоятельности и опыт общения, получения знаний и навыков, применимых при выборе профессии (40, 50 %)

При записи ребенка в конкретное объединение дополнительного образования, большинство родителей (законных представителей) привлекает качество услуг и гарантируемый результат (35,09%).Также родители ориентируются на рекомендации родителей и знакомых (26,32 %) и желание самого ребенка (31,58 %).

Среди направлений дополнительного образования, представленных в МБУ ДО ЦДОД интерес по направлениям распределен таким образом: эколого-биологическое направление(18%),туриско - краеведческое направление (31%),военно - патриотическое направление(30%), спортивно - техническое направление(16%),художественно-эстетическое (5 %)

Ранжирование родителями (законными представителями) причин, вызывающих наиболее удовлетворение от посещения ребенка МБУ ДО ЦДОД, показало, что наиболее важно для родителей, насколько интересно ребенку посещать занятия. Результаты расположились следующим образом в порядке убывания значимости:

-возможности Вашего ребенка проявить себя, свои способности и умения;

-взаимоотношения с ребятами;

-взаимоотношения с педагогами;

-успехи детей на занятиях дополнительного образования;

-уровень требований со стороны педагогов;

-достижение детей в конкурсах, фестивалях и т.д.

-воспитательные мероприятия;

- то как оценивают достижения ребенка;

Набор предлагаемых МБУ ДО ЦДОД дополнительных образовательных услуг полностью отвечают интересам 89,19 % родителей и их детей, 10,81 % сообщили о частичной удовлетворенности выбором.

Режим работы объединений устраивает полностью 54% опрощенных и частично устраивает 43% опрощенных, 3% затруднились ответить.

Качество проведенных учебных занятий полностью удовлетворяют 82% опрошенных, 18 % отмечают, что скорее удовлетворяют, чем не удовлетворяет.

Проранжировав характеристики, присущие, по мнению родителей (законных представителей) педагогам дополнительного образования, у которых занимаются их дети, мы получили следующую последовательность по убыванию значимости:

-педагог имеет значительные достижения в своей профессии;

-педагог отличается высокими профессиональными знаниями, навыками и умениями;

- педагог является хорошим организатором;

- педагог обладает высоким авторитетом среди своих воспитанников;

-педагог умеет найти « подход» к каждому ребенку

Все опрошенные родители (законные представители) отметили, что их дети с большим интересом ходят заниматься в выбранные объединения.

Родители (законные представители) выделяют следующие аспекты влияния на детей посещения ими объединений дополнительного образования:

-занятия дополнительного образования по настоящему готовит ребенка к самостоятельной жизни (68,42 %)

-ребенок проводит время с пользой (50,00%)

-занятия укрепляют здоровье ребенка (44, 74 %)

-занятия в коллективе помогают ребенку лучше понять самого себя (28,95 %)

- ребенок постоянно узнает что- то новое, строит хорошие отношения с взрослыми и детьми, ребенок может обратиться к педагогу в сложной ситуации, ребенок поднимает свой авторитет, полученные знания и навыки в будущей профессиональной деятельности (в сумме 71,05 %)

Исходя из собственного опыта родители (законные представители) отметили следующее влияние, оказанное из них посещением объединений дополнительного образования (в порядке убывания значимости):

-позволило сформировать черты характера, стать личностью;

-позволило стать успешным человеком;

-стало любимым делом, хобби, отдушиной в повседневной жизни;

-дало возможность найти хороших и верных друзей;

-оказало непосредственное воздействие на выбор профессии

**Мониторинг удовлетворенности учащихся услугами дополнительного образования МБУ ДО ЦДОД**

В анкетирование приняло участие 848 человек. Из них мальчиков 358(42%) человек, девочек 386 (58%).

В результате обработке анкет мы получили следующие данные:

Главными причинами выбора объединения дополнительного образования в МБУ ДО ЦДОД учащиеся называют личностные и профессиональные качества педагогов, ведущих занятия (хорошие педагоги-50,63 %; высокий уровень преподавания(49.37)

Также важны для них:

хорошая репутация- 26, 59 %;

удобство расположения, близость к месту проживания-24,05%;

детские объединения посещают знакомые (одноклассники)-10,13%

Некоторые учащиеся отмечают уникальность занятий в посещаемом объединении (только в этом учреждении есть это детское объединение 12,66 %)

Уровень интереса учащихся к программам дополнительного образования достаточно высок.86,08 % всегда с удовольствием посещают занятия, интерес к занятиям снижается временами у 12,66% опрощенных.

Среди вариантов новых детских объединений дополнительного образования, которых не хватает в МБУ ДО ЦДОД 2,54%-робототехнику и авиамоделирование.

При ответе на вопрос о влиянии посещения центра дополнительного образования на успеваемость в школе большинство учащихся 59,50 % отмечают позитивное влияние, не замечают влияния не как 37,98 %, затруднялись ответить 2.52 %.

Основными источниками информации о детских объединениях, которые посещают, для учащихся знакомые и друзья -67,095, члены семьи 25,32 %, интернет 1,27%,затрудняюсь ответить 6,33%.

**Выводы:**

Удовлетворенность родителей и обучающихся качеством представляемых дополнительных образовательных услуг отражает оценку работы системы дополнительного образования.

Проведенный опрос показал, что оценка, полученная со стороны родителей и детей, высока.

На основании анализа полученных ответов, удовлетворенность родителей (законных представителей) системой дополнительного образования в МБУ ДО ЦДОД складывается из следующих факторов:

-95% опрошенных посещают объединения МБУ ДО ЦДОД длительное время ( 3 и более лет);

-набор предлагаемых МБУ ДО ЦДОД дополнительных образовательных услуг полностью отвечает интересам родителей и их детей;

- качеством предоставляемых МБУ ДО ЦДОД дополнительных образовательных услуг полностью удовлетворены 95 % родителей ( законных представителей), 5 % - частично;

- качество проведения учебных занятий полностью удовлетворяют 82% опрошенных, 18 % отмечают, что их скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;

-родители (законные представители) оценивают взаимоотношения с администрацией МБУ ДО ЦДОД как деловые, конструктивные, нейтральные, корректные.

-все опрошенные родители (законные представители) отметили, что их дети с большим интересом ходят заниматься в выбранные объединения.

Об удовлетворенности учащимися системой дополнительного образования в МБУ ДО ЦДОД можно судить по преобладанию следующих ответов:

- выделение ценности личностных и профессиональных качеств педагогов, ведущих занятия, как главная причина выбора объединения дополнительного образования в МБУ ДО ЦДОД (более 51%);

- получение удовольствие от посещения занятий (более 80%);

- ощущение позитивного влияния посещения детского объединения на успеваемость в школе (более 59 %;

- оценка выбора имеющихся в МБУ ДО ЦДОД как достаточного и удовлетворяющего запросы (70,84 %);

Ответы участников мониторинга выделили области МБУ ДО ЦДОД, требующие корректировки, обращения особого внимания. Следует обратить внимание на продвижения информации о детских объединений МБУ ДО ЦДОД в сети Интернет.

Н основании итогов мониторинга можно внести предложения по улучшению качества оказания услуг дополнительного образования и развития учреждения:

1. Привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы учреждения.
2. Активно информировать потребителей образовательной услуги о деятельности образовательного учреждения.
3. Развивать внутриучережденческую культуру.

Анкетирование показало высокую заинтересованность родителей. Их готовность и активное включение в образовательный процесс. Одновременно приоритетными мотивами родителей в выборе объединения является для участников анкетирования желания ребёнка и его удовлетворенность, видимые качество и гарантируемый результат. Также значимыми для родителей (законных представителей) является наличие у педагог весомых достижений в своей профессии.

Ценность дополнительного образования детей состоит в том, что оно усиливает вариативную составляющую общего образования, способствует практическому приложению знаний и навыков, полученных в школе, стимулирует познавательную мотивацию обучающихся; позволяет развивать творческий потенциал, навыки адаптации к современному обществу; дает возможность полноценной организации свободного времени, что является частью профилактики асоциальных проявлений в детской и подростковой среде. Это в полной мере потвердели ответы участников мониторинга. Востребованность дополнительного образования со стороны родителей и обучающихся, является непосредственными потребителями предлагаемых услуг, очевидна и связана с пониманием значимости и важности для развития ребенка.

Зам по УВР Гетманская Светлана Анатольевна