



**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор МБУ ДО ЦДООД**

**Сильченко А.Н.**

**Мониторинг удовлетворенности услугами дополнительного  
образования участниками детских объединений  
МБУДО ЦДООД и их родителями  
в 2021-2022 учебном году**

## **Мониторинг удовлетворенности услугами дополнительного образования участниками детских объединений МБУДО ЦДОД и их родителями в 2021-2022 учебном году**

Ежегодно в учреждении проходит мониторинг удовлетворенности родителей и детей оказываемыми образовательными услугами.

Сроки проведения: февраль 2022 г.

Цель мониторинга – изучение социального заказа на дополнительное образование детей, сбор информации для принятия решения по повышению эффективности деятельности МБУ ДО ЦДОД.

Задачи мониторинга:

1. Определить потребность детей, родителей в услугах дополнительного образования.
2. Определить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием.
3. Определить качество услуг дополнительного образования в настоящий период.
4. Внести научно-обоснованные коррективы в действующие и разрабатываемые программы МБУ ДО ЦДОД.

Направления мониторинга:

- степень информированности населения о работе МБУ ДО ЦДОД;
- источники информации населения о работе МБУ ДО ЦДОД;
- приоритетные направления деятельности дополнительного образования;
- мотивация посещения занятий обучающимися МБУ ДО ЦДОД;
- степень удовлетворенности дополнительным образованием;
- оценка качества работы МБУ ДО ЦДОД;

Опрос проводился по индивидуальным бланкам анкет. Дополнительное образование – один из социальных институтов, который осуществляет обучение, воспитание и развитие детей, подростков и молодежи. Это социально востребованная сфера, в которой заказчиками и потребителями образовательных услуг выступают дети и их родители (законные

представители). В связи, с чем встаёт необходимость проведения социологических исследований, изучающих удовлетворённость потребителей качеством образовательных услуг. Ежегодно, в феврале осуществляется изучение мнения непосредственных пользователей (обучающихся и родителей), что даёт возможность исследовать отношения обучающихся и их родителей к различным сторонам деятельности объединений. С этой целью разработаны и адаптированы ряд анкет по выявлению интересов и запросов на получение образовательных услуг, а также мотивации в выборе объединения по интересам как со стороны обучающихся, так и их родителей. Анкетирование осуществляется непосредственно в объединениях по интересам. Мониторингом охвачены все объединения по интересам МБУ ДО ЦДОД.

Анкеты, предложенные родителям и воспитанникам, включают ряд вопросов, в которых выясняется следующая информация: кто был инициатором в выборе объединения по интересам, оценка результативности посещения, в чём конкретно она проявляется (новые умения и навыки, творческие способности, меньше свободного времени, положительное влияние коллектива, педагога), достаточно ли разнообразен спектр предлагаемых дополнительных образовательных услуг.

Анализ вопросов, входящих в структуру удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволило сделать следующие выводы:

- Занятия дополнительным образованием по настоящему готовит ребенка к самостоятельной жизни:75%
- Ребенок получает возможность поднять свой авторитет среди друзей: 76%
- Занятия в коллективе дают возможность лучше понять самого себя:67%
- Ребенок проводит время с пользой: 85%
- Занятие укрепляет здоровье ребенка: 79%
- Ребенок приобрел актуальные знания, умения и т.д.:75%
- Ребенку удалось проявить и развить свой талант:62%
- Ребенок улучшил свои знания по школьной программе: 52%

Одним из приоритетных факторов выбора родителями учреждения выступило высокий уровень достижений учреждения.

Результаты анализа количества обучающихся по направлениям дополнительного образования также демонстрируют высокий уровень востребованности дополнительного образования у обучающихся наиболее востребованы такие направления как туристско-краеведческое -35%, на втором месте естественно-научное направление-30%.

По данным проведённого исследования, 33,2 % родителей обучающихся готовы рекомендовать МБУ ДО ЦДОД друзьям и знакомым, что демонстрирует высокую эффективность деятельности педагогического коллектива.

Исследование позволило сделать вывод о том, что следует обратить особое внимание на такие направления, как развитие инфраструктуры образовательных услуг в МБУ ДО ЦДОД (материально-техническая база, средства информатизации), активизировать работу с родителями в целях повышения их осведомленности о различных аспектах качества образовательных услуг).

Таким образом, результаты опроса родителей свидетельствуют о том, что деятельность учреждения МБУ ДО ЦДОД в значительной степени соответствует социальному запросу, о чем свидетельствует удовлетворенность родителей качеством и спектром образовательных услуг, условиями для творческого развития детей, проявления их инициативы и успешной социализации, высоким уровнем профессиональной компетентности педагогических кадров.