

**Аналитическая справка о проведении анкетирования
«Удовлетворенность работой учреждений дополнительного
образования» для участников образовательного процесса
МБУ ДО ЦДОД г. Минеральные Воды**

Цель: выявление степени удовлетворенности работой МБУ ДО ЦДОД у участников образовательных отношений по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

Исследование по выявлению степени удовлетворенности родителей услугами дополнительного образования в МБУ ДО ЦДОД проводилось с 13 по 24 марта 2023 года. В исследовании принимало участие 620 родителей учащихся творческих объединений, что составляет 66% от числа учащихся творческих объединений МБУ ДО ЦДОД (940 воспитанников).

Для планирования и эффективной реализации образовательной деятельности МБУДО ЦДОД учащиеся и их родители ответили на следующие ключевые вопросы: насколько удовлетворенность населения услугами, оказываемыми ЦДОД, соответствует запросам и ожиданиям родителей и детей.

Результаты исследования сгруппированы направлениям:

- групповой показатель степени удовлетворённости;
- степень удовлетворённости по каждому направлению деятельности образовательного учреждения;
- степень удовлетворённости по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в процентном соотношении.

Анализ результатов, полученных в ходе исследования, показал: удовлетворённость родителей спектром и качеством дополнительного образования находится на высоком уровне.

Результаты анкетирования отражены в таблицах.

Таблица 1.

Групповой показатель степени удовлетворённости

Участники образовательных отношений	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Неудовлетворен
Родители	607 человек	13 человек	0 человек
Родители	97,9%	2,1%	0%

Таблица 2

Степень удовлетворенности

по каждому направлению деятельности образовательного учреждения

№	Направление деятельности	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Неудовлетворен
1.	Реализация программ дополнительного образования	606 человек	14 человек	0 человек
2.	Организация учебного процесса	606 человек	14 человек	0 человек
3.	Материальная база учреждения	599 человек	21 человек	0 человек
4.	Организация быта	599 человек	21 человек	0 человек
5.	Организация мероприятий для демонстрации возможностей ребенка	600 человек	20 человек	0 человек
6.	Психологический комфорт и безопасность	615 человек	5 человек	0 человек
7.	Компетентность работников образования	615 человек	5 человек	0 человек
8.	Сотрудничество с родителями	615 человек	5 человек	0 человек
9.	Удовлетворённость в целом	607 человек	13 человек	0 человек

Таблица 3

Степень удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения (в процентном соотношении)

№	Направление деятельности	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Неудовлетворен
1.	Реализация программ дополнительного образования	97,7%	2,3%	0%
2.	Организация учебного процесса	97,7%	2,3%	0%
3.	Материальная база учреждения	96,6%	3,4%	0%
4.	Организация быта	96,6%	3,4%	0%
5.	Организация мероприятий для демонстрации возможностей ребенка	96,7%	3,3%	0%
6.	Психологический комфорт и безопасность	99,2%	0,8%	0%
7.	Компетентность работников образования	99,2%	0,8%	0%
8.	Сотрудничество с родителями	99,2%	0,8%	0%
9.	Удовлетворённость в целом	97,9%	2,1%	0%

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством дополнительных образовательных услуг.
2. Родители удовлетворены качеством предоставления дополнительных образовательных услуг, организацией деятельности педагогов.

В качестве рекомендаций для коллектива : следует продолжать работу по обеспечению благоприятных и безопасных условий пребывания обучающихся в МБУ ДО ЦДОД, повышения качества воспитательно-образовательного процесса и квалификации педагогических работников, внедрение дополнительных услуг.

Зам. по УВР Гетманская С.А.

