**Аналитическая справка о проведении анкетирования**

**«Удовлетворенность работой учреждений дополнительного образования» в МБУ ДО ЦДОД г. Минеральные Воды**

**Цель:** выявление степени удовлетворенности работой МБУ ДО ЦДОД у воспитанников образовательных отношений по разным направлениям деятельности образовательного учреждения –МБУ ДО ЦДОД.

Исследование по выявлению степени удовлетворенности родителей услугами дополнительного образования в МБУ ДО ЦДОД проводилось с 03 по 17 декабря 2024 года. В исследовании принимало участие 620 родителей учащихся творческих объединений Центра дополнительного образования г. Минеральные Воды, что составляет 66% от числа учащихся МБУ ДО ЦДОД (940 человек).

Для планирования и эффективной реализации образовательной деятельности МБУ ДО ЦДОД учащиеся и их родители ответили на следующие ключевые вопросы: насколько удовлетворённость, качеством услугами, оказываемыми в МБУ ДО ЦДОД, соответствует запросам и ожиданиям родителей и детей.

Результаты исследования сгруппированы по направлениям:

* Групповой показатель степени удовлетворённости;
* Степень удовлетворённости по каждому направлению деятельности образовательного учреждения;
* Степень удовлетворённости по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в процентном соотношении.

Анализ результатов, полученных в ходе исследования, показал: удовлетворённость родителей спектром и качеством дополнительного образования находится на высоком уровне.

**Результаты анкетирования отражены в таблицах.**

**Таблица 1.**

**Групповой показатель степени удовлетворённости**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Участники образовательных отношений** | **Удовлетворен** | **Частично удовлетворен** | **Неудовлетворен** |
| **Родители** | **607 человек** | **13 человек** | **0 человек** |
| **Родители** | **65%** | **1,3%** | **0%** |

**Таблица 2**

**Степень удовлетворенности**

**по каждому направлению деятельности образовательного учреждения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Направление деятельности** | **Полнос-тью удовлет-ворен** | **Частично удовлетворен** | **Неудов-летво-рен** |
| **1.** | **Реализация программ дополнительного образования** | **606 человек** | **14 человек** | **0 человек** |
| **2.** | **Организация учебного процесса** | **606 человек** | **14 человек** | **0 человек** |
| **3.** | **Материальная база учреждения** | **599 человек** | **21 человек** | **0 человек** |
| **4.** | **Организация быта** | **599 человек** | **21 человек** | **0 человек** |
| **5.** | **Организация мероприятий для демонстрации возможностей ребенка** | **600 человек** | **20 человек** | **0**  **человек** |
| **6.** | **Психологический комфорт и безопасность** | **615 человек** | **5 человек** | **0 человек** |
| **7.** | **Компетентность работников образования** | **615 человек** | **5 человек** | **0 человек** |
| **8.** | **Сотрудничество с родителями** | **615 человек** | **5 человек** | **0 человек** |
| **9.** | **Удовлетворённость в целом** | **607 человек** | **13 человек** | **0 человек** |

**Таблица 3**

**Степень удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения (в процентном соотношении)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Направление деятельности** | **Полнос-тью удовлет-ворен** | **Частично удовлетворен** | **Неудов-летво-рен** |
| **1.** | **Реализация программ дополнительного образования** | **98%** | **2.2%** | **0%** |
| **2.** | **Организация учебного процесса** | **98%** | **2.2%** | **0%** |
| **3.** | **Материальная база учреждения** | **97%** | **3,3%** | **0%** |
| **4.** | **Организация быта** | **97%** | **3,3%** | **0%** |
| **5.** | **Организация мероприятий для демонстрации возможностей ребенка** | **97%** | **3,2%** | **0%** |
| **6.** | **Психологический комфорт и безопасность** | **99%** | **0,8%** | **0%** |
| **7.** | **Компетентность работников образования** | **99%** | **0,8%** | **0%** |
| **8.** | **Сотрудничество с родителями** | **99%** | **0,8%** | **0%** |
| **9.** | **Удовлетворённость в целом** | **98%** | **2,1%** | **0%** |

Востребованность дополнительного образования в нашем учреждении в значительной степени связана с его доступностью для родителей обучающихся, и ребенок обучается на бюджетной основе. Степень соответствия качества образовательных услуг социальному запросу определяется удовлетворенностью обучающихся и родителей качеством образовательных услуг. Которая включает в себя множество аспектов. Важным аспектом при анализе общей удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг является их удовлетворенность своими успехами при обучении в творческих объединениях. Рейтинг ожидаемых и фактических результатов обучающихся от занятий в творческих объединениях таким образом рейтинг наиболее приоритетных ожидаемых результатов вступления детей в объединения совпадает с рейтингом фактических результатов занятий, что свидетельствуют о высокой удовлетворенности детей образовательными услугами. Таким образом, результаты опроса детей и родителей свидетельствуют о том, что деятельность нашего учреждение в значимой степени соответствует социальному запросу, о чем свидетельствуют удовлетворённость обучающихся и их родителей качеством и сектором образовательных услуг, условиями для творческого развития детей, проявление их инициативы и успешной социализации, высоким уровнем профессиональной компетенции педагогических кадров.

Зам. по УВР Гетманская Светлана Анатольевна