МОНИТОРИНГ

удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБУ ДО ЦДОД г. Минеральные Воды в 2025-2026 учебном году

Входящий мониторинг: октябрь 2025 г.

Итоговый мониторинг: апрель 2026 г.

Цель мониторинга – повышение эффективности деятельности МБУ ДО ЦДОД, изучение социального заказа на дополнительное образование детей.

Задачи мониторинга:

-Повысить интерес родителей к детским объединениям дополнительного образования детей в учреждении;

-Оценить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием;

-Определить потребность родителей в тех или иных направлениях дополнительного образования детей;

-Определить качество услуг дополнительного образования

-Оценить качество информационного обеспечения о дополнительном образовании в учреждении

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось педагогами, администрацией МБУ ДО ЦДОД. Опрос проводился по индивидуальным бланкам анкет.

Анкеты содержат следующие вопросы:

- Посещает ли Ваш ребенок сейчас какие-нибудь объединения дополнительного образования?
- Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка?
- Отвечает ли интересам Вашего ребенка набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в школе?
- Удовлетворены ли Вы режимом работы объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?
- Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг для Вашего ребенка?
- Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?
- Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о дополнительном образовании?
- В чем значение детских объединений для ребенка?
- Что может помешать Вашему ребенку посещать занятия дополнительным образованием?

В опросе, проведенном в феврале 2026 года, приняли участие 840 родителей (законных представителей).

Из нижеприведенной таблицы видно, что количество детей, посещающих объединения дополнительного образования, с 1 сентября составило 17 человек (94,4%)

Лидирующие направления остались неизменными: объединения спортивно-оздоровительной и экологической направленности.

Подавляющее большинство родителей ответили, что набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в школе отвечает интересам их детей, что не может не радовать.

Достаточно высокие значения степени удовлетворенности получили такие факторы как режим работы объединений дополнительного образования, эта цифра составила 90%.

Информированность о деятельности ДО в октябре 2025 года родители оценили на 75%.

Особенно порадовали ответы родителей на вопрос о значении дополнительного образования в жизни ребенка. Из 6 предложенных вариантов ответов родители выбирали все 6 вариантов.

Общий уровень удовлетворенности образовательной услугой в среднем составляет 89%, что соответствует высокому уровню. Сравнительный анализ с аналогичным периодом 2024-2025 учебного года показывает, что доля родителей, удовлетворенных качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг возросла на 12%.

Зам. по УВР Гетманская С.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 647030360437668574821219143876024766403350371168

Владелец Сильченко Александр Николаевич

Действителен С 28.01.2026 по 28.01.2027