

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр дополнительного образования детей город
Минеральные Воды

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
В ходе сбора, обобщение и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информации о деятельности организации, в частности: - о языках образования (в форме электронного документа) - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника	27.02.2026 г.	Клешина Надежда Владимировна. Заместитель директора	Систематизирована и структурирована информация о деятельности организации.	27.02.2026 г.
Комфортность условий предоставления услуг					
В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для	Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:	15.02.2026 г.	Клешина Надежда Владимировна. Заместитель директора	Установлен диван в холле учреждения	10.02.2026 г.

предоставления услуг: -комфортную зону отдыха(ожидания) оборудованную соответствующей мебелью	-комфортную зону отдыха(ожидания) оборудованную соответствующей мебелью				
Доступность услуг для инвалидов					
Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100%(99%.)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенностью, вежливостью работников образовательной организации. Обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	31.12.2026 г.	Гетманская Светлана Анатольевна Заместитель директора учебной части	Анкетирование выявило высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке дополнительного образования. Систематически проводятся беседы о правилах общения с получателями образовательных услуг	05.10.2026 г.
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность графиком работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности графиком работы образовательной организации	30.08.2026 г.	Гетманская Светлана Анатольевна Заместитель директора учебной части	Удовлетворенность графиком работы образовательной организации составила 100%	30.08.2026г.

И.о. директор

